

# REKLAMÁCIA TOVARU

Mrzí nás, že s objednaným tovarom niečo nie je v poriadku. Vašu reklamáciu vyriešime čo najskôr. Prosím postupujte podľa inštrukcií nižšie.

# POSTUP

1. Tento dokument, prosím, vyplňte na počítači a zašlite nám ho na e-mailovú adresu reklamacie@indarceky.sk s predmetom „Reklamácia tovaru - číslo objednávky“

2. Počkajte, prosím, kým zaevidujeme Vašu žiadosť. Väčšinou to trvá krátko, no môže to trvať maximálne 24-hodín.

3. Ako náhle bude Vaša žiadosť zaevidovaná, na Vami uvedenú e-mailovú adresu odošleme špeciálny ID kód a ďalšie inštrukcie.

4. Tovar určený na reklamáciu dôkladne zabaľte, aby sa pri preprave nepoškodil.

5. Na krabicu napíšte rukou, perom, fixkou číslo objednávky, aby sme ho vedeli v sklade identifikovať.

6. Balík následne môžete odniesť na ktorúkoľvek pobočku spoločnosti Packeta/ Zásielkovňa.

7. Obsluhe obchodu nadiktujte špeciálny ID kód, ktorý Vám pošleme do e-mailu.

8. A to je všetko. Packeta/ Zásielkovňa nám reklamovaný tovar doručí a do 30 dní Vám odošleme na e-mail vyrozumenie reklamačného konania.

# POMÔCKY A VYSVETLENIE

* Do políčka „Názov tovaru“ uveďte presný názov predmetného tovaru
* Do políčka „Množstvo“ uveďte počet kusov predmetného tovaru
* Do políčka „Cena“ uveďte cenu zakúpeného tovaru
* Do dôvodu reklamácie napíšte presný opis zistenej chyby na výrobku
* Do políčka „Číslo objednávky“ napíšte číslo Vašej objednávky, ktorú nájdete v potvrdzujúcom e-maily z Nášho obchodu alebo na elektronickej faktúre
* Pole „Číslo účtu (IBAN)“ je povinné vyplniť, a to bez medzier

# UPOZORNENIE

* Ako náhle nám Vaša zásielka dorazí, tovar určený na reklamáciu odošleme výrobcovi a o výsledku reklamačného konania Vás budeme informovať e-mailom najneskôr do 30 dní.
* V prípade uznanej a opodstatnenej reklamácie prebehne refundácia finančných prostriedkov formou vyplateného dobropisu na Váš účet.
* Pri vrátení produktu bude refundovaná jeho nákupná cena v deň vykonania objednávky

**Formulár k reklamácií nájdete na druhej strane**

# ÚDAJE O REKLAMÁCII

**Reklamujem tovar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov tovaru** | **Množstvo** | **Cena** |
|  |  |  |

**Dôvod reklamácie:**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky: |  |
| Meno a priezvisko kupujúceho: |  |
| Adresa kupujúceho: |  |
| Kontaktný telefón a e-mail: |  |
| Číslo účtu (IBAN): |  |

**Poznámka (dodatočné informácie, preferovaný spôsob riešenia):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dátum: |  | Meno kupujúceho: |  |

V prípade otázok kontaktujte naše zákaznícke centrum: reklamacie@indarceky.sk, 02/3333 1063